

## **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2020 r. dotyczące zakupu usług B+R**

Usługi planowane w ramach Projektu, który ubiega się o dofinansowanie w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 "Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I", Działanie 2.3 "Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw", Poddziałanie 2.3.2 „Bony na innowacje dla MŚP: Etap 1 - usługowy” w roku 2020.

### **Nazwa i adres zamawiającego:**

Manubbies Sp. z o.o.

Ul. Zamkowa 3/16

38-500 Sanok

NIP: Spółka w organizacji

REGON: Spółka w organizacji

### **Tryb udzielania zamówienia:**

Postępowanie jest prowadzone w trybie Zapytania ofertowego, zgodnie z Wytocznymi programowymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014 – 2020. Celem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy prac badawczych zgodnie z Zapytaniem Ofertowym.

### **Data ogłoszenia zapytania ofertowego:**

19.12.2020 r.

### **Data złożenia oferty:**

Oferty należy złożyć w terminie do 28 grudnia 2020 tj. 9 dni liczonych od dnia następnego po publikacji oferty, jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin składania ofert upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

## Sposób składania oferty:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropiejskie.gov.pl> na podstawie formularza będącego załącznikiem nr 1 do niniejszego dokumentu.

## Cel przedmiotu zapytania ofertowego:

Stworzenie aplikacji testowo-pomiarowej do zdalnej oceny cech, preferencji i umiejętności składowych Kompetencji Przyszłości dzieci powyżej 7 roku życia.

## Opis przedmiotu zapytania ofertowego:

### O MANUBBIES

W ramach działalności Zamawiający prowadzi zindywidualizowane zajęcia dla dzieci 7-15 lat, nakierowane na poprawę jakości rozwoju osobistego, poprzez naukę samodzielnego wykonywania projektów manualnych. W 2020 roku zajęcia zostały rozszerzone na kanał cyfrowy i prowadzone zdalnie za pośrednictwem komunikatorów video (Zoom). Doświadczenia wykazały, że prowadzenie internetowych zajęć, wymaga nowego podejścia oraz odmiennych narzędzi umożliwiających pozyskanie istotnych informacji na temat użytkownika, zanim weźmie udział w warsztatach, z powodu konieczności dopasowania do niego programu edukacyjnego. W ramach zamówienia oczekiwane jest opracowanie aplikacji pozwalającej na kompleksowe rozpoznanie potrzeb i umiejętności użytkownika w opisanym poniżej zakresie oraz zautomatyzowanie procesu testowo-pomiarowego, w atrakcyjnej dla niego formie.

Na realizację przedmiotu projektu Zamawiający przewiduje czas nie dłuższy niż 10 miesięcy.

### ROLA APLIKACJI W PROCESIE

Manubbies stawia szczególny nacisk na aspekt rozwojowo-edukacyjny, co wpływa na konieczność monitorowania i weryfikacji skuteczności podstawy programowej zajęć. Dla potwierdzenia celowości i prawidłowości realizowanego programu istotne jest śledzenie postępów uczestnika i zmian w stopniu jego rozwoju. W tym celu konieczne jest wprowadzenie narzędzia pozwalającego określić początkowy stan badanych cech i umiejętności, a pod koniec kursu weryfikację zmian i postępów. Aplikacja online do oceny istotnych komponentów rozwojowych pozwoli na zautomatyzowanie zdalnego procesu pozyskania danych o użytkowniku (dziecku), bez konieczności obecności profesjonalnych badaczy *in situ*. Narzędzie testowo-pomiarowe będzie służyć do:

1. Pozyskania indywidualnych informacji na temat użytkownika zajęć, jeszcze przed rozpoczęciem uczestnictwa w zajęciach oraz w trakcie kursu, zgodnie z opracowaniem.

2. Inicjowania indywidualnej ścieżki użytkownika, odzwierciedlającej i adresującej jego stan rozwoju i możliwości.
3. Dostarczania zintegrowanej informacji na temat zmian w rozwoju całej badanej grupy, z jej aktualizacją i zmianami roczników uczestników. Umożliwi to bieżące dostosowywanie testów, zajęć i oferty do wieku oraz płci dzieci oraz pozwoli na obserwację zmian osobistych i pokoleniowych.

## OPIS OGÓLNY APLIKACJI

Aplikacja będzie elementem wspierającym w stosunku do odrębnego systemu zarządzania Manubbies, z komunikacją i wymianą danych pomiędzy systemami poprzez interfejs API. Architektura oparta o maszyny wirtualne w wybranym datacenter powinny uwzględniać obciążenie minimum kilkunastu zapytań na sekundę, adekwatnie do zaproponowanej architektury klient/serwer. Aplikacja powinna pozwalać na skalowanie rozwiązania w rozsądnym zakresie, bez wpływu na szybkość i jakość korzystania z niej. Zrealizowana aplikacja zostanie uruchomiona na serwerach datacenter wskazanego przez Wnioskodawcę.

## USER STORY (OGÓLNE)

1. Użytkownik zakłada lub dysponuje swoim kontem w Manubbies.
2. Aby wziąć udział w zajęciach stacjonarnych lub zamówić kurs online konieczne będzie ukończenie testu.
3. Po uruchomieniu testu użytkownik zapoznaje się z instrukcją - forma musi być dostosowana do grupy wiekowej i jej możliwości.
4. Użytkownik przechodzi test zgodnie z jednym ze scenariuszy dopasowanym do jego profilu wiekowego - polega na rozwiązywaniu sekwencji zadań w atrakcyjnej formie: zadania kwestionariuszowe, wizualne/graficzne, interaktywne i inne. Całość nie może być nieatrakcyjnym dla dzieci wypełnianiem kwestionariusza, powinno uwzględniać założenia Manubbies zachowując atrakcyjną formę graficzną. Test powinien być zbliżony w dynamice do zbioru różnego rodzaju gier i zadań, w których wykorzystywane są różne mechaniki, które są możliwe do wykorzystania przy kontakcie zdalnym. Dziecko dostarcza danych za pomocą wyborów na ekranie, działań za pomocą gładzika/myszki, wypowiedzi głosowych, ruchów i zdjęć wideo, oraz interakcji z interfejsem aplikacji. Mechanika zadań dla najmłodszej grupy wiekowej musi uwzględniać brak umiejętności czytania, a sposób udzielania odpowiedzi uwzględniać brak umiejętności pisania.
5. Po zakończeniu testu dane o wynikach przypisywane są do konta użytkownika, a rezultat testu raportowany jest w postaci sugestii niewartościujących kompetencji użytkownika. Wyniki wykorzystywane są do wytyczenia indywidualnej ścieżki rozwojowej dziecka na bazie rekomendacji programowych co do typu i zakresu proponowanych projektów.

## OPRACOWANIE APLIKACJI

Zadaniem jednostki będzie stworzenie aplikacji oraz realizowanych przez nią testów, w oparciu o przygotowane klucze testów i scenariusze. Oczekiwane jest połączenie zaawansowanych kompetencji technologicznych z obszarem diagnostyki pod kątem psychologicznym, społecznym oraz manualnym. Projekt składać się będzie z następujących zadań:

### Zadanie 1

#### **Opracowanie metodologii testowo-pomiarowej dla celów specyfikacji technicznej aplikacji.**

Zadanie powinno uwzględniać:

\* Opracowanie logiki testów i pomiarów stopnia rozwoju wybranych umiejętności, cech oraz preferencji u dzieci dla następujących kompetencji: manualne, kompetencje społeczne, myślenie nowatorskie i adaptacyjne, zarządzanie obciążeniem poznawczym oraz nadawanie sensowności, poprzez powiązanie teoretycznych i praktycznych modeli ewaluacji rozwojowej z zakresu dziedziny problemu.

\* W ramach opracowania powyższych logik oczekiwane jest stworzenie kluczy dla pomiarów wybranych umiejętności wchodzących w skład podanych kompetencji, w sposób umożliwiający późniejsze tworzenie scenariuszy testowych przez osoby bez kierunkowego wykształcenia. Klucze i logiki testów powinny zostać opracowane w sposób pozwalający na ocenę:

1. Rozwoju umiejętności wchodzących w skład kompetencji:
  - 1.1. Manualnych: motoryka mała, zręczność, koordynacja ręka-oko.
  - 1.2. Społecznych: chęć współpracy z innymi, rozumienie sytuacji społecznych, zdolność rozumienia emocji.
  - 1.3. Myślenia nowatorskiego i adaptacyjnego: myślenie konwergencyjne w ramach dwóch stylów tworzenia - innowacyjnym i adaptacyjnym oraz czynniki osobowe - otwartość i niezależność.
  - 1.4. Zarządzania obciążeniem poznawczym: uwaga oraz pamięć
  - 1.5. Nadawania sensowności: umiejętność analizy i rozwiązywania problemów, reinterpretacja poznawcza, uczenie się kontekstowe
2. Zmiany/stopnia rozwoju:

- 2.1. preferencji: preferencje w zakresie postrzegania bodźców wizualnych oraz poziom zaawansowania i doświadczeń związanych z treningiem (art training) w różnych dziedzinach artystycznych.
  - 2.2. cech dziecka: zaradność/samodzielność, cierpliwość/wytrwałość, poczucie własnej wartości na podstawie samooceny, poczucie kompetencji osobistej i własnej skuteczności.
2. Należy przewidzieć 3 wersje narzędzia dla 3 grup wiekowych (7-9 lat, 10-12 lat, 13-15 lat). Między sobą różnią się one ilością zadań, treścią, choć niektóre treści mogą się pokrywać między dwiema lub trzema grupami wiekowymi.

Oczekiwane jest stworzenie scenariuszy testowych uwzględniających co najmniej dwie grupy wiekowe, spośród: 7-9, 10-12, 13-15 lat, lub podział na dwie różniące się zmianą rozwojową. Scenariusze powinny uwzględniać specyfikę mechanik możliwych do zastosowania w zakresie zdalnej aplikacji. Katalog podstawowych mechanik:

- \* Analiza obrazu (AI) - zdjęcia oraz video (interakcja ruchowa)
- \* Samoocena deklaratywna
- \* Próba zręcznościowa typu arcade
- \* Deklaracje opisowe
- \* Deklaracje impulsywne/wyboru
- \* Eye tracking
- \* Analiza tekstu pisanego/mówionego
- \* Wybór jednokrotny/wielokrotny
- \* Interakcja adaptacyjna (gra o zmiennym scenariuszu)
- \* Kształty 2D/3D - układanie, grupowanie, dopasowanie
- \* Zadania logiczne

Możliwe jest również zaproponowanie w trakcie prac innych mechanik, spoza katalogu.

## Zadanie 2

### **Zaprojektowanie i budowa aplikacji testowo-pomiarowej online z warstwą graficzną i implementacją założeń i scenariuszy opracowanych w zadaniu 1.**

Zadanie powinno uwzględniać:

1. Implementację opracowanych scenariuszy z uwzględnieniem:
  - 1.1. opracowania warstwy wizualnej
  - 1.2. implementacji przynajmniej jednego scenariusza, wykorzystującego różne mechaniki.
2. Opracowanie silnika testowo-pomiarowego umożliwiającego modyfikowanie scenariuszy przez osoby nietechniczne, już po zakończeniu projektu. Szczególnie istotna będzie elastyczność tworzenia własnych sekwencji zadań z wybranego katalogu modułów oraz wymiana grafiki, video i dźwięków dla adekwatnych mechanik.
3. Zbieranie informacji o rezultatach zrealizowanego przez użytkownika scenariusza i raportowanie wyników końcowych
4. Podsumowanie wyników dla użytkownika w postaci liczbowej oraz opisowej, na bazie predefiniowanych elementów opisów lub generowane przez AI (jeżeli takie podejście nie budzi wątpliwości pod kątem jakości komunikatu)
5. Możliwość wymiany danych o użytkowniku i jego wynikach z systemem Manubbies poprzez interfejs API (zapewnione przez Wnioskodawcę).
6. Migracja działającej aplikacji na serwery docelowe.

## Zadanie 3

### **Testy aplikacji z użytkownikami końcowymi (Mali Testerzy)**

Testy powinny zostać przeprowadzone na każdym etapie projektu, tj.:

1. Weryfikacja opracowanych logik i kluczy na etapie ich wprowadzania do scenariuszy.
2. Weryfikacja zakresu i skuteczności proponowanych mechanik testowo-pomiarowych oraz warstwy komunikacyjnej z Małymi Testerami.
3. Testowanie fragmentów wprowadzanych scenariuszy ze szczególnym uwzględnieniem atrakcyjności warstwy graficznej, z odniesieniem do grupy wiekowej.
4. Testowanie aplikacji w fazie produkcyjnej, na faktycznych użytkownikach korzystających z zajęć Manubbies.

## Kody CPV:

Główny kod CPV związany z zapytaniem:

- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

Pozostałe kody CPV:

- 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,
- 48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe,
- 72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania,
- 72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania,
- 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania.

## Warunki udziału w postępowaniu:

- Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:

O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który jest jednostką naukową posiadającą siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tj.:

- 1) „organizacje prowadzące badania i upowszechniające wiedzę”, określone w art. 2 pkt 83 rozporządzenia KE (UE) nr 651/2014 uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu posiadające przyznaną kategorię naukową A+, A albo B na podstawie decyzji, o których mowa w art. 322 ust. 7 Ustawy z dnia 3 lipca 2018 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2018 poz. 1669 z późn. zm.); lub
- 2) spółki celowe uczelni, o których mowa w art. 149 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce lub spółki celowe jednostki naukowej; lub
- 3) centra transferu technologii uczelni, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce; lub
- 4) przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2008 r. o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej (Dz. U. z 2018 r. poz. 141, z późn. zm.); lub
- 5) akredytowane laboratoria (posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji) lub notyfikowane laboratoria przez podmioty, o których mowa w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2019 r. poz. 155); lub
- 6) Sieć Badawcza Łukasiewicz, o której mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz.U. z 2019 r., poz. 534). Spełnienie warunku



weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

- Potencjał techniczny, wiedza i doświadczenie:

Wymaga się, aby Oferent dysponował kadrą, której kwalifikacje, w tym wiedza i doświadczenie, gwarantują należyłą realizację założeń projektu, środkami technicznymi i sprzętem gwarantującym należyłą realizację prac badawczych i rozwojowych. Oczekuje się, że Oferent:

- A. Posiada zdolność organizacyjną do prowadzenia innowacyjnych projektów wymagających doświadczenia w zakresie tworzenia zaawansowanych projektów technologicznych ze znaczącym komponentem programistycznym.

Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie informacji o doświadczeniu wykonawcy – prosimy o wskazanie pięciu projektów zrealizowanych w ciągu ostatnich trzech lat o wartości powyżej 400 000 tysięcy złotych netto, w których dominującym zadaniem było tworzenie oprogramowania w ramach prac badawczo - rozwojowych, a przynajmniej jeden projekt wykorzystywał algorytmy sztucznej inteligencji.

- B. Dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia - tj. co najmniej następującą kadrą: 2 programistami z co najmniej wykształceniem wyższym technicznym, z doświadczeniem minimum 10 letnim oraz osobą zapewniającą nadzór badawczo-metodologiczny w zakresie opracowywanego rozwiązania z tytułem naukowym w obszarze dziedziny problemu (psychologia lub pedagogika).

Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie informacji o doświadczeniu wykonawcy, na podstawie listy kadr.

- C. Dysponuje ważnym ubezpieczeniem OC na kwotę minimum 400 000 zł.

Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie oświadczenia oferenta wraz z numerem polisy ubezpieczenia.



D. Posiada doświadczenie w realizacji projektów badawczo-rozwojowych opartych o technologie informatyczne oraz w realizacji projektów w obszarach: analizy obrazu, analizy głosu, sztucznej inteligencji (AI) i machine learning lub o podobnym stopniu zaawansowania.

Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie listy projektów wypełnionej przez Oferenta.

• Dodatkowe warunki:

1. Oferta musi być przygotowana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oferta musi być przygotowana zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1.
3. Ceny podane w ofercie muszą obejmować wszystkie koszty, które w trakcie realizacji poniesie Oferent, w tym koszty organizacyjne, sprzętu oraz osobowe.
4. Ceny powinny być wyrażone w złotych polskich (PLN), z dokładnością dwóch miejsc po przecinku. W złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
5. Zamawiający wskazuje, że cena oferty jest ceną netto, przy czym Oferent podaje zastosowaną stawkę podatku VAT. Ewentualne zmiany stawki podatku VAT muszą być skalkulowane przez Oferenta w opcjonalnej cenie brutto, która nie może ulec zmianie przez cały okres trwania projektu. Cena brutto dla poszczególnych jednostek kosztowych musi być stała.
6. Dopuszcza się możliwość składania ofert częściowych, tj. na jedno z zadań wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia.
7. Oferent składa ofertę za pośrednictwem portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

**Kryteria oceny oferty, wagi punktowe oraz sposób przyznawania punktów:**

Najlepsza oferta - o najniższej cenie - otrzyma 10 punktów, kolejne odpowiednio - od 9 do 1.

Wybór Wykonawcy zostanie dokonany na podstawie najlepszej oferty, wybranej na podstawie najwyższej liczby punktów.

1. Na podstawie ważnych ofert, Zamawiający wyłoni Oferenta lub Oferentów, którzy złożyli dla danego zadania najkorzystniejszą ofertę, tzn. z najwyższą liczbą punktów.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do umieszczenia w umowie współpracy kar umownych, za niedotrzymanie zadeklarowanych terminów.
3. Stwierdzenie, że oferta jest najkorzystniejsza nie jest równoznaczne z przystąpieniem do podpisania umowy na realizację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w przypadku, gdy zaistnieją wątpliwości co do tego czy najkorzystniejsza oferta gwarantuje prawidłową realizację zamówienia.
4. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający pisemnie poinformuje o tym Oferenta wyłonionego zgodnie z punktami 1, z zastrzeżeniem punktu 3.
5. Zamawiający podejmie rozmowy w celu zawarcia umowy z Oferentem.
6. Planuje się, że Umowa zostanie zawarta najpóźniej w 45 dniu od zakończenia postępowania.
7. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Oferenta.

### **Wykluczenia:**

1. Z postępowania będą wykluczone oferty niekompletne lub złożone po wyznaczonym terminie.
2. Wykonawca nie może być podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie złożonego oświadczenia.

Wykonawca jest zobowiązany do podpisania poprawnie wypełnionego oświadczenia o braku powiązań stanowiącego część załącznika nr 1 do powyższego dokumentu.

## Warunki zmiany umowy:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w formie pisemnego aneksu z następujących powodów:

a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany te nie są istotne w stosunku do treści złożonej oferty oraz są na korzyść Zamawiającego albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

b) w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy, jeżeli zaszły okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, a dodatkowo,

– w przypadku otrzymania decyzji jednostki Kontraktującej projekt zawierającej zmiany terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany oraz wynikających z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją zarządzającą, jeżeli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia;

– na uzasadniony wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy.

W przypadku wystąpienia powyższej okoliczności, w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty.

c) w zakresie zmiany terminu i warunków płatności – w przypadku:

– ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,

– rezygnacji z części usług, jeśli taka rezygnacja będzie niezbędna do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy lub których wykonanie nie będzie konieczne lub będzie bezcelowe w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – o wartość niewykonanych usług,

– dopuszcza się zmianę warunków płatności w uzasadnionych przypadkach (możliwość udzielenia zaliczki),

d) w zakresie zmiany w sposobie realizacji zamówienia polegająca na: zmianie osób, podwykonawców, i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia,

e) w zakresie zmiany wynagrodzenia brutto:

– ustawowa zmiana procentowej stawki podatku VAT.

f) obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy

– nie dających przewidzieć się w chwili zawarcia niniejszej umowy,

– w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, m.in. siła wyższa, mogące uniemożliwić wykonanie usługi oraz inne okoliczności zewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy,

2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej podpisanej przez obie strony pod rygorem nieważności.

*Postępowanie prowadzone jest w sposób jawny, zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich uczestników.*

*Postępowanie może zostać odwołane lub unieważnione przez Zamawiającego na każdym jego etapie, bez podania przyczyny takiego odwołania lub unieważnienia. Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku odwołania lub unieważnienia Postępowania.*

*Zapytanie może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert przewidzianego w Zapytaniu. Informacja o zmianie zostanie uwzględniona w Zapytaniu oraz przekazana niezwłocznie wszystkim Oferentom.*

*Niniejsze zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie [www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl)*

## **Załączniki:**

1. Formularz ofertowy.