

# Regulamin świadczenia usług w zakresie udziału w warsztatach

## §1 Definicje

1. **Zgłaszający** - rodzic lub opiekun prawny zgłaszający Uczestnika warsztatów Manubbies.
2. **Usługodawca** - Manubbies Maja Hnat, ul. Raabego 2c/159, 02-793 Warszawa, dane kontaktowe: hello@manubbies.pl, (+48) 782 258 267.
3. **Uczestnik** - dziecko biorące udział w warsztatach zapisane na nie przez Zgłaszającego.
4. **Umowa** - umowa realizacji usługi warsztatów zawarta pomiędzy Zgłaszającym a Usługodawcą wraz z Regulaminem.
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który określa zasady i warunki świadczenia Umowy.
6. **OWU (Ogólne Warunki Uczestnictwa w Warsztatach Manubbies)** - obowiązujące warunki warunki udziału w zajęciach.

## §2 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest udział Uczestnika w warsztatach Manubbies, w ramach których Uczestnik bierze udział w aktywnym projektowaniu i tworzeniu przedmiotów według własnego pomysłu.
2. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację warunków Umowy.
3. Zajęcia realizowane w ramach Umowy będą się odbywały w Warszawie przy ul. Raabego 2c/159.
4. Zgłaszający akceptuje warunki Regulaminu za pośrednictwem aplikacji internetowej Fablo udostępnionej przez Usługodawcę, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy na odległość.
5. Zapis Uczestnika dotyczy roku szkolnego 2024/2025. Data rozpoczęcia zajęć zostanie podana mailowo na adres wskazany przez Zgłaszającego.
6. Uczestnik może być odbierany ze szkoły i odprowadzany na zajęcia przez pracownika Manubbies, jeśli Zgłaszający wyrazi na to zgodę poprzez aplikację Fablo służącą do zapisu na zajęcia oraz wypisze upoważnienie do odbioru ze świetlicy Szkoły nr 340 przy ul. Lokajskiego 3 oraz zostawi je na świetlicy. Osobą upoważnioną jest pracownik Manubbies. Jego dane zostaną podane podczas przesłania potwierdzenia zapisu drogą mailową przez Zgłaszającego.
7. Uczestnik jest odbierany z zajęć przez rodzica lub prawnego opiekuna.
8. Uczestnik może wyjść z pracowni samodzielnie wyłącznie po wyrażeniu na to zgody przez rodzica/ opiekuna dziecka podczas zapisu na zajęcia poprzez aplikację Fablo.
9. Rodzic lub opiekun prawny może upoważnić osobę trzecią do odbioru Uczestnika z zajęć. W tym celu należy podać dane takiej osoby podczas zapisu w aplikacji Fablo.
10. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć zgodnie z ofertą, organizując zajęcia edukacyjno - artystyczne.
11. Minimalna liczba uczestników potrzebna do zorganizowania zajęć to 4 osoby, zaś zajęcia są przeznaczone dla osób w wieku od 7 do 17 lat.

## §3 Obowiązki Uczestnika i Zgłaszającego

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP zamieszczonych w niniejszym Regulaminie oraz Zasad Uczestnictwa opublikowanych na stronie internetowej [www.manubbies.pl](http://www.manubbies.pl).
2. Zgłaszający jest zobowiązany do poinformowania Usługodawcę przed przystąpieniem do zajęć o schorzeniach dziecka, które mogą utrudniać przebieg zajęć lub być zagrożeniem dla uczestników warsztatów.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z Uczestnikiem, który istotnie naruszył, albo uporczywie narusza ustalony porządek warsztatów, zagraża jej realizacji lub uniemożliwia innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń.
4. W przypadku dyscyplinarnego usunięcia Uczestnika warsztatów Zgłaszający jest zobowiązany do opłacenia połowy miesięcznej opłaty za zajęcia.

5. Zmiany grupy zajęciowej.
  1. Zmiana grupy jest możliwa
6. Zarządzanie nieobecnościami.
  1. Każą nieobecność na warsztatach można odrabiać w wybranym terminie pod warunkiem zgłoszenia jej najpóźniej na 24 godziny przed terminem zajęć poprzez zakładkę w Panelu Klienta.
  2. Na mniej niż 24 godziny przed zajęciami system blokuje możliwość zgłoszenia nieobecności i jest ona traktowana jako niezgłoszona.
  3. Uczestnikowi w każdym semestrze przysługuje pojedyncza możliwość odrobienia zajęć w przypadku nie zgłoszenia nieobecności.
  4. Usługodawca daje możliwość odrabiania zajęć, ale nie gwarantuje, że dostępne terminy będą odpowiadały Uczestnikowi, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności
  5. Nie istnieje możliwość zwracania płatności za zajęcia, w przypadku nie wykorzystania przez Uczestnika możliwości odrabiania zajęć
  6. Terminy odrabiania zajęć ustalane są za pomocą kontaktu mailowego z Usługodawcą pod adresem: [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl)
  7. W przypadku nieobecności w terminie odrabiania zajęć i nie zgłoszenia na czas nieobecności, zajęcia zaliczane są jako niezgłoszona nieobecność i wliczane w pulę jednej niezgłoszonej nieobecności możliwej do odrobienia raz na semestr.
  8. Więcej niż jednej niezgłoszonej nieobecności na semestr nie można odrabiać.
  9. Nie można odrabiać zajęć w terminach następujących tydzień po tygodniu w tej samej grupie warsztatowej, aby nie blokować możliwości zapisu innemu Uczestnikowi.
7. Usługodawca nie zwraca żadnych kosztów za świadczenia niewykorzystane z winy Zgłaszającego lub Uczestnika.
8. Za każdą zawinioną przez Uczestnika szkodę odpowiedzialność finansową ponosi Zgłaszający.
9. Zgłaszający ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu spożycia pokarmu przyniesionego przez Uczestnika.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nie przestrzeganie przez Uczestnika przepisów BHP.
11. Usługodawca nie odpowiada za spowodowanie uszczerbku na zdrowiu Uczestnika przez innego Uczestnika. Odpowiedzialność ponosi rodzic lub opiekun dziecka, które wyrządziło szkodę/krzywdę.
12. Organizator nie odpowiada za należące do Zgłaszającego (Uczestnika) przedmioty zniszczone, zagubione lub skradzione podczas trwania warsztatów.

## §4 Opłaty za warsztaty

1. Zgłaszający zobowiązuje się do comiesięcznego opłacania należności za usługę z góry, zawsze do końca poprzedzającego miesiąca korzystając z metod płatności online udostępnionych przez Usługodawcę.
2. Aktualny cennik zajęć akceptowany przez Zgłaszającego znajduje się na stronie serwisu <https://app.fablo.eu/manubbies/oferta>.
3. W przypadku spóźniania się z płatnościami, Usługodawca ma prawo do odebrania prawa do możliwości odrabiania zajęć w całym okresie trwania umowy, aż do jej zakończenia.

## §5 Reklamacje

1. Zgłaszający może wycofać się z zawartej umowy w terminie do 14 dni od jej zawarcia, jeśli nie rozpoczął jeszcze korzystania z usługi, której świadczenie rozpoczyna się wraz z terminem pierwszych zajęć.
2. Realizacja usługi ma miejsce również, gdy Uczestnik nie pojawi się na zajęciach, w ramach wykupionego dla niego miejsca.
3. W celu wycofania się z zawartej umowy, należy wysłać maila na adres [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl) oraz otrzymać potwierdzenie otrzymania wiadomości.
4. Reklamację uznaje się za przyjętą po potwierdzeniu otrzymania maila ze strony Usługodawcy. Za dzień zgłoszenia rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania maila od Zgłaszającego.
5. Zgłaszający ma prawo zgłaszania wszelkich nieprawidłowości lub wątpliwości jakie posiada na temat świadczonych usług. Prosimy o kierowanie ich na adres [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl) lub pod numerem telefonu 782 258 267.
6. Usługodawca będzie starał się znaleźć rozwiązanie zadowalające obie strony, stawiając na komunikację oraz zadowolenie Uczestnika oraz Zgłaszającego.

7. Usługodawca może zaproponować dodatkowe zajęcia dla Uczestnika w ramach rekompensaty.

## §6 Rezygnacja z warsztatów/zamrożenie umowy

1. W przypadku rezygnacji z warsztatów, należy poinformować Usługodawcę drogą mailową. na mail [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl).
2. Rezygnację uznaje się za przyjętą po potwierdzeniu otrzymania maila ze strony Usługodawcy. Za dzień zgłoszenia rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania maila od Zgłaszającego.
3. Okres wypowiedzenia wynosi pełen miesiąc kalendarzowy liczony od 1. dnia miesiąca, a następujący po dacie zgłoszenia rezygnacji.
4. Jednorazowo w okresie trwania umowy, można zamrozić umowę na jeden miesiąc w przedziale październik-maj. Zgłoszenie należy wysłać na maila [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl). na minimum jeden dzień przed planowanym kolejnym miesiącem, którego ma dotyczyć zamrożenie umowy.
5. Zamrożenie umowy uznaje się za przyjęte po potwierdzeniu otrzymania maila ze strony Usługodawcy.

## §7 Zdjęcia

1. Zgłaszający wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć Uczestnikowi podczas warsztatów.
2. Zgłaszający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie zdjęć Uczestnika wykonanych podczas zajęć, w tym m.in. w zamieszczeniu ich na stronie internetowej Organizatora, ulotkach promocyjnych, plakatach, itp.
3. W przypadku **nie wyrażenia zgody** na postulaty § 7 pkt 1-2, Zgłaszający informuje o tym Usługodawcę wysyłając maila na adres: [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl).

## §8 Dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest Maja Hnat Manubbies ul. Raabego 2c/159, 02-793 Warszawa, numer telefonu: (+48)782258267, email: [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl).
2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa, art. 9 ust. 2 lit. a – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w jednym lub kilku celach.
3. Dane zostały podane dobrowolnie.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty prowadzące hosting poczty elektronicznej, IT, księgowość, sądy, prokuratury, urzędy, strony postępowania.
5. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia realizacji celu przedmiotowej umowy.
6. Dane mogą zostać przekazane do państw trzecich z listy umowy UE – USA Privacy – Shield.
7. Ma Pani/Pan prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, jednakże ma świadomość, że niektóre żądania mogą wiązać się z uniemożliwieniem wykonania umowy. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres e-mail: [hello@manubbies.pl](mailto:hello@manubbies.pl).
8. informuje się o ryzyku związanym z zachowaniem poufności przy wykorzystaniu elektronicznych środków przekazu.

## §9 ZASADY BHP oraz inne obowiązujące w Pracowni

1. Narzędzi, przyrządów i materiałów w które wyposażona jest pracownia należy używać zgodnie z przeznaczeniem i według zasad i instrukcji udzielonych przez prowadzącego zajęcia.

2. Szczególną ostrożność należy zachować podczas pracy z ostrymi, podgrzewającymi się do wysokich temperatur oraz wszystkich podłączanych do prądu narzędzi.
3. Korzystanie z urządzeń mechanicznych oraz elektronicznych pracowni jest dozwolone tylko za zgodą i pod nadzorem prowadzącego Warsztaty, po zaznajomieniu się z instrukcją ich obsługi. Przy wyjmowaniu wtyczki z gniazdka, należy przytrzymać gniazdo ręką, aby go nie wyrwać.
4. Maszyny do szycia oraz napędy nożne podaje z półki na stół oraz odkłada z powrotem wyłącznie prowadzący Warsztaty.
5. Podczas Warsztatów należy wykonywać polecenia prowadzącego Warsztaty.
6. Wszelkie wypadki, niebezpieczeństwa, uszkodzone narzędzia i sprzęty – należy niezwłocznie zgłaszać prowadzącemu Warsztaty.
7. Podczas Warsztatów nie należy spożywać pokarmu na stole roboczym, ale wyłącznie w przestrzeni aneksu kuchennego.
8. Uczestnicy nie mogą wykonywać prac związanych z realizacją projektu na podłodze, służy temu stół roboczy.
9. Uczestnicy zobowiązani są do pozostawienia swojego stanowiska pracy w takim stanie, w jakim je zastali.
10. Uczestnicy zobowiązani są do szanowania prac innych, a także wyposażenia pracowni. Wszelki zniszczenia, bądź kradzieże powinni zgłaszać prowadzącemu zajęcia.
11. Uczestnicy pozostawiają swoje niedokończone prace w pracowni. Co oznacza, że niedokończonych prac nie można zabierać do domu w celu ich dokończenia. Opiekujemy się tworzonymi u nas projektami od początku, do końca ich powstawania.
12. Uczestnicy nie mogą zabierać z pracowni półproduktów, materiałów, dodatków lub innych rzeczy będących wyposażeniem pracowni, jeśli nie jest to elementem użytym w projekcie.
13. Uczestnicy nie mogą wychodzić samodzielnie z pracowni, jeśli nie mają stosownego upoważnienia od opiekuna.
14. Uczestnicy powinni zgłaszać wyjście z pracowni, gdy są odbierani z zajęć przez osobę dorosłą.
15. Sala w której przebywają dzieci oraz korytarz są monitorowane w celu zachowania bezpieczeństwa podczas zajęć i między nimi.

## §10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 28.04.2024 r.
2. Usługodawca ma prawo zmienić niniejszy regulamin w przypadku zmian w zakresie świadczonych usług. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Niniejszy Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa w Warsztatach Manubbies, Zapis na zajęcia dokonany drogą elektroniczną oraz Oświadczenie o alergiach stanowią integralną część Umowy.