

Regulamin świadczenia usług w zakresie udziału w warsztatach

§1 Definicje

1. **Zgłaszający** - rodzic lub opiekun prawny zgłaszający Uczestnika warsztatów Manubbies.
2. **Usługodawca** - Manubbies Sp. z o.o., ul. Zamkowa 3/16, 38-500 Sanok, NIP: 6871972904, REGON: 387872556, KRS: 0000877403, prowadząca działalność pod adresem ul. Raabego 2c/159, 02-793 Warszawa; dane kontaktowe: hello@manubbies.pl, (+48) 782 258 267.
3. **Uczestnik** - osoba biorąca udział w warsztatach, w wieku 7–17 lat. zapisana przez Zgłaszającego.
4. **Umowa** - umowa realizacji usługi warsztatów zawarta pomiędzy Zgłaszającym a Usługodawcą poprzez serwis Fablo wraz z Regulaminem i Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który określa zasady i warunki świadczenia Umowy.
6. **OWU (Ogólne Warunki Uczestnictwa w Warsztatach Manubbies)** - obowiązujące warunki udziału w zajęciach.
7. **Serwis Fablo** - serwis znajdujący się pod adresem <https://app.fablo.eu/manubbies>, służący do zapisu na zajęcia. Pod tym adresem znajdują się aktualne oferty oraz cennik zajęć.
8. Warsztaty Regularne – cykliczne zajęcia odbywające się raz w tygodniu, w formacie 70-minutowym lub 90-minutowym.
9. Warsztaty Próbné – jednorazowe zajęcia mające charakter próbny, pełnowartościowe pod względem programu i czasu trwania.
10. Warsztaty Pojedyncze – jednorazowe zajęcia dostępne dla uczestników, którzy odbyli warsztaty próbne lub uczestniczą w warsztatach Regularnych.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych w formie warsztatów twórczych przez Usługodawcę (dalej jako „Organizator”).
2. Niniejszy Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa w Warsztatach Manubbies, Zapis na zajęcia dokonany drogą elektroniczną stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Zgłaszającym, tj. osobą dokonującą zapisu (rodzicem, opiekunem prawnym lub uczestnikiem pełnoletnim).
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy o świadczenie usług. Odbywa się to za pośrednictwem serwisu <https://app.fablo.eu/manubbies>, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy na odległość.
4. Zgłaszającym jest każda osoba fizyczna zapisująca uczestnika na warsztaty, za pośrednictwem serwisu: <https://app.fablo.eu/manubbies>.
5. Uczestnikiem warsztatów może być dziecko lub osoba młodzieżowa w wieku 7–17 lat, wskazana przez Zgłaszającego przy zapisie.
6. Umowa o udział w warsztatach zawierana jest na czas nieokreślony i obowiązuje do momentu jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. W okresie wakacyjnym (lipiec i sierpień) umowa ulega automatycznemu zawieszeniu, a opłaty nie są pobierane. Od września Zgłaszający wybiera nową grupę zajęciową, umowa jest kontynuowana.

§3 Zakres usług

1. Organizator świadczy usługi edukacyjne w postaci warsztatów twórczych dla dzieci i młodzieży, rozwijających umiejętności projektowe, techniczne, ekspresyjno-artystyczne, manualne, poznawczo-emocjonalne i społeczne.
2. Warsztaty prowadzone są w siedzibie Organizatora lub – w razie konieczności – w formie online bądź wysyłkowej.
3. Program warsztatów obejmuje spersonalizowane ćwiczenia i projekty realizowane przez Uczestnika niezależnie od grupy. Efektem zajęć są prace plastyczne, przestrzenne, przedmioty użytkowe jak np. ubrania, akcesoria, biżuteria itp.
4. Prowadzący pełni funkcję mentora i facylitatora.

§4 Rejestracja i zawarcie umowy

1. Zapisu na warsztaty dokonuje się wyłącznie poprzez serwis: <https://app.fablo.eu/manubbies>.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą:
 - a) dokonania zapisu,
 - b) akceptacji Regulaminu i Ogólnych Zasad Uczestnictwa,
 - c) opłacenia Warsztatów przez Klienta.
3. O przyjęciu uczestnika decyduje dostępność miejsc oraz utworzenie grupy (min. 4 osoby).

§5 Płatności i ceny

1. Udział w warsztatach jest odpłatny. Wysokość opłat określona jest w aktualnym cenniku, prezentowanym w momencie składania zamówienia w serwisie Fablo oraz przesyłanym drogą mailową po zapisie.
2. Warsztaty Regularne rozliczane są w systemie subskrypcyjnym:
 - a) w pierwszym miesiącu obowiązuje opłata uzależniona od liczby zajęć przypadających w tym miesiącu,
 - b) w kolejnych miesiącach obowiązuje opłata stała, wynikająca z podziału kosztu rocznego na równe części.
3. Opłatę za Warsztaty Regularne należy uregulować do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym odbywają się zajęcia. Brak terminowej płatności może skutkować brakiem rezerwacji miejsca na zajęciach oraz odmową dopuszczenia do udziału w zajęciach do czasu uregulowania należności.
4. Opieka poza standardowym czasem zajęć:

Dodatkowa opłata za opiekę może zostać naliczona w przypadku:

- przyprowadzenia dziecka wcześniej niż 10 minut przed czasem rozpoczęcia zajęć lub odbioru dziecka później niż 10 minut po zakończeniu zajęć,
- rezerwowania przez Opiekuna prawnego odrabiania zajęć następujących bezpośrednio po sobie, co wiąże się z koniecznością zapewnienia dziecku dodatkowej opieki. Między zajęciami odbywają się przerwy dla osoby prowadzącej zajęcia.

Opłata za dodatkową opiekę wynosi 100 zł za godzinę i jest przeliczana proporcjonalnie do czasu sprawowanej opieki. Jej celem jest pokrycie kosztów dodatkowej pracy kadry oraz zapewnienie bezpieczeństwa dziecku poza standardowym czasem zajęć.

5. Organizator ma prawo odmówić udziału w warsztatach w przypadku braku płatności, niezależnie od wcześniejszej rezerwacji miejsca.
6. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach w przypisanej do niego grupy zajęciowej i niewykorzystania dostępnych terminów odrabiania zgodnie z zasadami organizacyjnymi, opłaty za te zajęcia nie podlegają zwrotowi.
7. W przypadku powtarzających się opóźnień w płatnościach, Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia prawa do odrabiania zajęć, do momentu uregulowania zaległości.
8. W przypadku opóźnienia w płatności mimo wysyłanych przypomnień, Organizator może:
 - a) Przesłać Zgłaszającemu formalne wezwanie do zapłaty w formie pisemnej lub elektronicznej,

- b) Naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty miesiąc zadłużenia tytułem kosztów obsługi należności.
- 9. W przypadku zaległości płatniczych trwających dłużej niż 60 dni, Organizator może doliczyć do salda należności dodatkową opłatę administracyjną w wysokości 40 zł za czynności związane z obsługą zadłużenia.
- 10. W przypadku braku uregulowania zaległości w terminie 30 dni od dnia wysłania formalnego wezwania, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zadłużeniu do biura Krajowego Rejestru Długów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 11. Organizator ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnień w płatnościach przekraczających 30 dni. O decyzji tej Zgłaszający zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub pisemnie.

§6 Rezygnacja, wypowiedzenie, zmiany

1. Zgłaszający ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile świadczenie usługi (udział w zajęciach) nie zostało rozpoczęte. Świadczenie usługi uznaje się za rozpoczęte z chwilą rozpoczęcia pierwszych zajęć przypisanych Uczestnikowi, niezależnie od jego obecności.
2. Zgłaszający ma prawo do rezygnacji z warsztatów Regularnych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu rezygnacji.
3. Rezygnacja musi zostać przesłana mailowo na adres: hello@manubbies.pl i potwierdzona przez Organizatora. Za datę zgłoszenia rezygnacji uznaje się dzień otrzymania wiadomości przez Organizatora. W przypadku braku potwierdzenia odbioru, Zgłaszający powinien ponowić zgłoszenie. Jeśli powtórne zgłoszenie nastąpi po 14 dniach, za datę przyjęcia uznaje się dzień otrzymania drugiej wiadomości.
4. Sama nieobecność Uczestnika na zajęciach nie jest traktowana jako wypowiedzenie umowy przez Zgłaszającego. Brak uczestnictwa w warsztatach nie zwalnia z obowiązku opłaty za dany miesiąc, zgodnie z warunkami umowy.
5. Jednorazowo w trakcie trwania umowy możliwe jest „zamrożenie” uczestnictwa na jeden miesiąc z zachowaniem zarezerwowanego miejsca w grupie, w okresie od września do czerwca. Możliwość ta przysługuje raz w trakcie danego roku szkolnego. Wniosek o zamrożenie należy przesłać mailowo na adres hello@manubbies.pl najpóźniej trzy dni przed końcem miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego ma dotyczyć zawieszenie udziału. Zamrożenie uczestnictwa uznaje się za skuteczne po potwierdzeniu otrzymania wiadomości przez Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z ważnych powodów (np. siła wyższa, choroba prowadzącego, względy bezpieczeństwa). W takim przypadku przysługuje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie, ustalonym przez Organizatora.
7. Odrabianie zajęć jest możliwe wg zasad organizacyjnych i zostało opisane w OWU.
8. Zmiana stałej grupy w ramach zajęć Regularnych jest możliwa po uzgodnieniu z Organizatorem, w miarę dostępnych miejsc.
9. Zmiana stałej grupy Uczestnika możliwa jest również w obrębie różnych ofert zajęć Regularnych organizowanych przez Organizatora. Zmiana dokonywana jest od kolejnego pełnego miesiąca, z zastrzeżeniem konieczności posiadania wolnego miejsca w danej grupie.
10. Organizator ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku, gdy zachowanie Uczestnika:
 1. Uporczywie zakłóca przebieg zajęć lub narusza zasady porządku warsztatów,
 2. Zagroza życiu lub zdrowiu innych uczestników lub prowadzących.
11. W przypadkach zagrażających życiu lub zdrowiu, Organizator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. W pozostałych przypadkach obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia. Opłata za miesiąc, w którym nastąpiło wypowiedzenie, nie podlega zwrotowi.

§7 Odpowiedzialność

1. Organizator zobowiązuje się zapewnić bezpieczne warunki uczestnictwa w warsztatach oraz niezbędne materiały.
2. Podczas zgłaszania Uczestnika, Zgłaszający deklaruje, że dziecko posiada ważne ubezpieczenie NNW. Jeśli nie posiada go w momencie zapisu na zajęcia, Zgłaszający zobowiązuje się je wykupić do czasu odbycia pierwszych zajęć. Organizator udostępnia Zgłaszającemu ofertę ubezpieczenia, z której może skorzystać. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wykupionej polisy przez Zgłaszającego.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przekazanych na warsztatach oraz przepisów BHP zamieszczonych w Zasadach Uczestnictwa i na stronie internetowej www.manubbies.pl.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów BHP przez Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione, zagubione, zniszczone lub skradzione podczas trwania warsztatów.
6. Uczestnicy korzystający ze sprzętu udostępnionego przez Organizatora są za niego odpowiedzialni. Za wszelkie uszkodzenia sprzętu wynikające z nieprawidłowego użytkowania odpowiada rodzic bądź opiekun prawny Uczestnika.
7. Zgłaszający odpowiada za szkody wyrządzone przez Uczestnika w mieniu Organizatora lub osób trzecich, w tym za uszczerbek na zdrowiu spowodowany przez Uczestnika wobec innego uczestnika.
8. Zgłaszający ponosi wszelkie konsekwencje związane ze spożyciem pokarmów przyniesionych przez Uczestnika.
9. Zgłaszający jest zobowiązany do poinformowania Organizatora, przed rozpoczęciem udziału w zajęciach o wszelkich schorzeniach, trudnościach lub szczególnych potrzebach dziecka, które mogą wpływać na jego uczestnictwo w warsztatach, samopoczucie lub funkcjonowanie w grupie. Informacja ta ma na celu umożliwienie osobie prowadzącej odpowiednie przygotowanie się oraz dostosowanie przebiegu zajęć do indywidualnych potrzeb dziecka.
10. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy:
 1. ze skutkiem natychmiastowym - w przypadku, gdy zachowanie Uczestnika stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub innych uczestników;
 2. z zachowaniem okresu wypowiedzenia - w przypadku powtarzających się naruszeń porządku zajęć, które utrudniają prowadzenie warsztatów lub wpływają negatywnie na komfort uczestnictwa innych osób.
11. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn określonych w ust. 9, opłaty za niewykorzystane zajęcia traktuje się jako trwanie umowy nie podlegają zwrotowi.

§8 Reklamacje

1. Zgłaszający ma prawo do zgłaszania zastrzeżeń dotyczących realizacji usługi, w szczególności jej jakości, organizacji lub przebiegu.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: hello@manubbies.pl.
3. Reklamacja zostaje przyjęta z chwilą potwierdzenia jej otrzymania przez Usługodawcę. Za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień jej otrzymania przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej przyjęcia. W przypadku konieczności wydłużenia tego terminu, Usługodawca poinformuje Zgłaszającego o przyczynie opóźnienia i nowym terminie odpowiedzi.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Usługodawca może zaproponować Uczestnikowi odpowiednią formę rekompensaty, np.:
 1. zmianę grupy,
 2. dodatkowe zajęcia,
 3. inne rozwiązanie, zaakceptowane przez obie strony.

§9 Dokumentowanie działań na zajęciach

1. Uczestnictwo w warsztatach jest równoznaczne z udzieleniem przez Zgłaszającego nieodpłatnej, bezterminowej zgody na fotografowanie, filmowanie oraz rejestrowanie wizerunku i wypowiedzi Uczestnika podczas zajęć.
2. Zgoda obejmuje utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku Uczestnika oraz jego wypowiedzi (lub ich fragmentów) w celach informacyjnych i promocyjnych działalności Organizatora, w szczególności w:
 1. materiałach drukowanych (np. ulotkach, plakatach),
 2. materiałach audiowizualnych,
 3. mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram),
 4. na stronie internetowej Organizatora,
 5. prezentacjach (np. konferencje, seminaria).
3. Wizerunek i wypowiedzi mogą być przetwarzane w zakresie utrwalenia, zwielokrotnienia, przechowywania, publikacji oraz udostępniania publicznego – w tym również online – w sposób umożliwiający dostęp w wybranym czasie i miejscu.
4. Zgoda, o której mowa powyżej, obejmuje także prawo do wykorzystywania wizerunku przez podmioty powiązane z Organizatorem, w tym marki i partnerów działających na rzecz promocji oferty edukacyjnej w ramach projektu edukacyjnego Manubbies.
5. Jeżeli Zgłaszający nie wyraża zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora mailowo na adres: hello@manubbies.pl. Należy załączyć również zdjęcie Uczestnika, aby Organizator mógł zapewnić rozpoznanie dziecka na materiałach. Zgodę można wycofać w każdym momencie.

§10 Dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest Manubbies Sp. z o.o., ul. Zamkowa 3/16, 38-500 Sanok, NIP: 6871972904, REGON: 387872556, KRS: 0000877403, prowadząca działalność pod adresem ul. Raabego 2c/159, 02-793, numer telefonu: (+48)782258267, email: hello@manubbies.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa, art. 9 ust. 2 lit. a – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w jednym lub kilku celach.
3. Dane zostały podane dobrowolnie.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty prowadzące hosting poczty elektronicznej, IT, księgowość, sądy, prokuratury, urzędy, strony postępowania.
5. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia realizacji celu przedmiotowej umowy.
6. Dane mogą zostać przekazane do państw trzecich z listy umowy UE – USA Privacy – Shield.
7. Ma Pani/Pan prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, jednakże ma świadomość, że niektóre żądania mogą wiązać się z uniemożliwieniem wykonania umowy. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres e-mail: hello@manubbies.pl.
8. informuje się o ryzyku związanym z zachowaniem poufności przy wykorzystaniu elektronicznych środków przekazu.

§11 Dobrowolny udział w badaniu efektów zajęć Manubbies

1. Na początku i na końcu roku szkolnego Zgłaszający (rodzic lub opiekun prawny) wyraża zgodę na udział Uczestnika (dziecka) w dobrowolnym, anonimowym badaniu efektów zajęć Manubbies.
2. Badanie będzie miało formę:
 - a) testu badającego poziom kreatywności oraz innych wybranych umiejętności i obszarów rozwijanych w ramach zajęć Manubbies, przeprowadzanego podczas jednej z części zajęć stacjonarnych w pracowni,
 - b) gry online realizowanej w warunkach domowych, wymagającej dostępu do komputera.
3. Udział dziecka w teście jest dobrowolny – Uczestnik będzie mógł samodzielnie zdecydować, czy chce w nim uczestniczyć. Zgoda Zgłaszającego wyrażona przy zawarciu umowy dotyczy jedynie udziału dziecka w organizowanych formach badania, jeśli dziecko zdecyduje się wziąć w nich udział. Zgłaszający może wycofać się z brania udziału w teście.

4. Po zakończeniu każdego z dwóch etapów (początek i koniec roku szkolnego), dziecko biorące udział w obu częściach badania (test oraz gra) otrzyma bon upominkowy do jednej z popularnych sieci handlowych.
5. Celem badania jest przygotowanie do przyszłego naukowego opracowania i walidacji metody edukacyjnej Manubbies w zakresie rozwoju wybranych kompetencji przyszłości u dzieci i młodzieży. Wyniki badań będą wykorzystywane wyłącznie w sposób zbiorczy i anonimowy.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora z ważnych przyczyn. Klienci zostaną poinformowani o zmianach drogą mailową.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.