

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej manubbies.pl i oferowanych na niej usług jest Manubbies Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Zamkowa 3/16, 38-500 Sanok, NIP: 6871948538, REGON: 387872556, KRS: 0000877403, prowadząca działalność pod adresem ul. Raabego 2c/159, 02-793 Warszawa („**Manubbies**”).

2. Kontakt z administratorem

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail HELLO@MANUBBIES.PL.

3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

a) Realizacja obowiązków ustawowych związanych z organizowaniem wypoczynku przez Manubbies

W przypadku warsztatów odbywających się w okresie ferii zimowych i letnich organizujemy wypoczynek w rozumieniu ustawy o systemie oświaty. W tym celu przetwarzamy następujące dane osobowe uczestników wypoczynku, ich opiekunów oraz osób upoważnionych do obioru dziecka, podane przy składaniu zamówień: imię, nazwisko, adres (ulica, numer budynku, miasto, kod pocztowy), adres e-mail opiekuna, numer telefonu opiekuna, rok i miesiąc urodzenia uczestnika, numer PESEL uczestnika, informacje o stanie zdrowia uczestnika.

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne w celu realizacji ciążących na nas obowiązków związanych z organizacją (w tym przygotowaniem wymaganych dokumentów) i dokonaniem zgłoszenia wypoczynku do właściwego kuratorium oświaty.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”))
niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego.

b) Organizowanie warsztatów w trakcie roku szkolnego przez Manubbies

W trakcie roku szkolnego także organizujemy warsztaty. W tym celu przetwarzamy następujące dane osobowe uczestników warsztatów, ich opiekunów oraz osób upoważnionych do odbioru uczestnika z zajęć, podane przy składaniu zamówień: imię, nazwisko, adres (ulica, numer budynku, miasto, kod pocztowy), adres e-mail opiekuna, numer telefonu opiekuna, rok i miesiąc urodzenia uczestnika, klasa i nazwa i numer szkoły, świetlica, do której uczęszcza uczestnik.

Podanie tych danych jest niezbędne w celu zawarcia umowy na organizację przez nas warsztatów oraz zapewnienia odpowiedniej organizacji warsztatów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy oraz do wykonania umowy.

c) Zapewnienie odpowiednich posiłków i uwzględnienie innych potrzeb zdrowotnych uczestników warsztatów

Organizując warsztaty dokładamy wszelkich starań, by odbywały się one w bezpiecznych i higienicznych warunkach. Poinformowanie nas o specjalnych potrzebach zdrowotnych lub edukacyjnych uczestnika warsztatów, pozwoli nam dostosowanie warsztatów do tych potrzeb. Dodatkowo, oferujemy uczestnikom możliwość skorzystania z posiłków zamawianych przez Manubbies. W tym celu przetwarzamy informacje o stanie zdrowia uczestnika takich jak alergie, choroby przewlekłe.

Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – wyraźna zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

d) Odbiór uczestników warsztatów przez osoby upoważnione

W przypadku każdego rodzaju warsztatów, zbieramy informacje o osobach upoważnionych do odbioru uczestnika z warsztatów, innych niż opiekunowie. W tym celu przetwarzamy następujące dane osobowe podane przy składaniu zamówień: imię, nazwisko i cztery ostatnie cyfry numeru PESEL osoby upoważnionej do odbioru uczestnika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osób upoważnionych na przetwarzanie danych osobowych.

e) Zapewnienie informacji zwrotnej na temat uczestników

W razie, gdy opiekun wyrazi na zgodę, to zbieramy i przekazujemy opiekunowi obserwacje z warsztatów na temat uczestnika dotyczące postępów, współpracy z innymi uczestnikami i umiejętności manualnych.

Dotyczy to tylko warsztatów odbywających się w trakcie roku szkolnego.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

f) Obsługa transakcji

W razie zamawiania warsztatów poprzez stronę internetową manubbies.pl, przetwarzamy dane osobowe podane przy składaniu zamówień na warsztaty, w tym: email, numer telefonu, informacje o sposobie płatności.

Podanie tych danych jest niezbędne w celu przeprowadzenia transakcji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy oraz do wykonania umowy.

g) Marketing Manubbies

W Manubbies możemy przetwarzać dane osobowe w celu tworzenia i przesyłania dopasowanych ofert, a także wysyłania newsletterów (o ile wyrażono zgodę na ich otrzymywanie), w tym: e-mail, historię zamówień, powód wypisania się z bazy mailingowej/bazy danych, datę i sposób pozyskania kontaktu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu naszych usług.

W Manubbies możemy także przetwarzać wizerunek uczestników warsztatów (o ile wyrażono zgodę na takie przetwarzanie) w naszych materiałach promocyjnych, na stronie internetowej manubbies.pl i serwisach społecznościowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

h) Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia

Manubbies przetwarza dane osobowe niezbędne do dokonania rozliczeń wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, np. w przypadku wystawienia faktury przetwarzamy numer NIP oraz inne dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – konieczność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego.

i) Zapewnienie bezpieczeństwa usług i prowadzenie statystyk ich wykorzystania

Podczas korzystania ze strony internetowej manubbies.pl zbieramy również informacje automatycznie i przechowujemy je w tzw. log files. Informacje te mogą obejmować adres komputera lub urządzenia (IP), typ przeglądarki, dostawcę usług internetowych, informacje o stronach odsyłających/wyjściowych, systemie operacyjnym, znaczniku daty lub godziny jak i dane dotyczące kliknięć.

W Manubbies przetwarzamy te dane osobowe w celu analizy trendów i śledzenia ruchów na stronie internetowej oraz w celu analizowania informacji o bazie użytkowników.

W celu oceny naszej działalności możemy korzystać także z dodatkowych zanonimizowanych statystyk prowadzonych przez zewnętrznego usługodawcę tego typu usług. Więcej informacji znajdziesz w Polityce plików cookies [www.manubbies.pl].

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na poprawie funkcjonalności usług, zapewnieniu bezpieczeństwa z ich korzystania oraz administrowaniu.

j) Cele analityczne i poprawa jakości warsztatów

W Manubbies możemy przetwarzać dane osobowe w celu oceny naszych warsztatów i poprawy ich jakości. Takie jak:

1. Dane identyfikacyjne dziecka

1. imię i nazwisko dziecka
2. wiek / data urodzenia
3. grupa warsztatowa
2. Dane identyfikacyjne rodzica / opiekuna
 1. imię i nazwisko
 2. adres e-mail
 3. numer telefonu
3. Dane dotyczące uczestnictwa
 1. frekwencja na zajęciach
 2. poziom realizowanych projektów (np. poziom trudności)
 3. postępy w wykonywanych zadaniach
 4. informacje o ukończonych projektach
4. Dane ewaluacyjne i jakościowe
 1. odpowiedzi w ankietach satysfakcji (rodziców i dzieci)
 2. opinie i komentarze dotyczące warsztatów
 3. zgłoszone potrzeby rozwojowe dziecka
 4. sugestie usprawnień
5. Dane obserwacyjne
 1. obserwacje dotyczące zaangażowania dziecka
 2. informacje o preferencjach projektowych
 3. informacje o sposobie pracy (np. samodzielność, współpraca w grupie)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na poprawie jakości świadczonych usług.

k) Relacje z użytkownikami mediów społecznościowych i marketing usług

Z związku z odwiedzaniem naszych stron, w tym fanpage w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, TikTok) i uczestniczeniem w naszych aktywnościach organizowanych w takich serwisach społecznościowych (np. akcje promocyjne, możliwość zadawania pytań), przetwarzamy dane osobowe pozyskane za pomocą tych mediów, m.in. imię i nazwisko, nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe (avatar), informacje zawarte w postach i komentarzach. Możemy łączyć te dane z naszymi danymi z innych źródeł.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na budowaniu pozytywnych relacji z naszymi użytkownikami lub użytkownikami niezalogowanymi w mediach społecznościowych oraz zarządzaniu naszymi stronami i fanpage'ami, na marketingu

naszych usług, w tym organizowaniu akcji promocyjnych oraz analizie korzystania z naszych stron i fanpage.

l) Udzielanie odpowiedzi na pytania i reklamacje

Każdy może się do nas zwrócić z pytaniem lub sugestią lub inną sprawą dotyczącą świadczenia usług przez Manubbies. W takim przypadku możemy przetwarzać jego imię, nazwisko, dane kontaktowe oraz przedmiot danego zapytania w celu przygotowania i udzielenia odpowiedzi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawnego kontaktu oraz rozpatrywaniu Twoich reklamacji i zapytań.

m) Roszczenia – ustalenie, dochodzenie, obrona, windykacja

W tym celu Manubbies może przetwarzać dane osobowe obejmujące imię, nazwisko opiekuna i uczestnika, datę urodzenia, historię zamówień, inne dane niezbędne do wykazania roszczenia. W celach windykacji w przypadku oferty zajęć regularnych Manubbies pobiera nr PESEL od osoby zawierającej umowę.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu ewentualnych postępowań i ochrony lub ustalenia związanych z nimi roszczeń.
- art. 126 § 2 k.p.c. – zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2013 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2013 nr 0 poz. 654), oraz rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 5 kwietnia 2012 r., wskazanie numeru PESEL powoda oraz dłużnika będącego osobą fizyczną jest niezbędne do nadania klauzuli wykonalności w postępowaniu windykacyjnym.

4. Prawnne uzasadnione interesy administratora

Przetwarzanie niektórych wyżej wymienionych rodzajów danych osobowych zostało oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie. W naszej opinii przetwarzanie danych w celach: dbania o bezpieczeństwo i funkcjonalność naszych usług i warsztatów, marketingu naszych usług, relacji z użytkownikami mediów społecznościowych i marketingu usług, udzielania odpowiedzi na reklamacje i zapytania, ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przeprowadzania statystyk nie narusza ich prywatności a jednocześnie jest istotne i proporcjonalne do osiągnięcia tych celów.

5. Profilowanie

Nie podejmujemy żadnych decyzji dotyczących uczestników warsztatów pośrednio lub bezpośrednio, opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób wpływających na nich.

6. Odbiorcy danych osobowych

Manubbies może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- **Operatorzy płatności** – udostępniamy operatorom płatności informacje użytkowników, którzy wybrali formę płatności online;
- **Zewnętrzne bazy danych** – udostępniamy zewnętrznym bazom danych dane podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w celu uzyskania weryfikacji ich statusu oraz zgodności podanych informacji z tymi dostępnymi publicznie;
- **Podmioty współpracujące** - udostępniamy podmiotom, które świadczą usługi elektroniczne, takie jak hosting stron internetowych, bezpieczeństwo stron internetowych, dostawcy systemów IT i aplikacji informacje użytkowników w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego dostępu do ich usług; a także podmiotom, z którymi współpracujemy przetwarzając dane jako podmiot przetwarzający;
- **Profesjonalni dostawcy usług** – udostępniamy dane osobowe podmiotom, które zapewniają nam wsparcie IT, dostawcom narzędzi i usług marketingowych, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, audytorom i doradcom w celu świadczenia przez nie usług na naszą rzecz;
- **Podmioty prowadzące serwisy mediów społecznościowych** - udostępniamy tym podmiotom informacje o uczestnikach warsztatów (np. wizerunek) w celu świadczenia przez nie usług na naszą rzecz,
- **Organy państwowe** – udostępniamy dane osobowe, jeśli zwrócą się do nas uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie, w jakim będziemy do tego zobowiązani. Dodatkowo, w zakresie niezbędnym do dokonania zgłoszenia wypoczynku przekazujemy dane uczestników wypoczynku do właściwego kuratorium oświaty oraz Ministra Edukacji Narodowej.

Przetwarzamy dane osobowe na terenie:

- Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG),
- Wielkiej Brytanii,
- Stanów Zjednoczonych Ameryki.

7. Czas przechowywania Twoich danych osobowych

Manubbies przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia celów, dla których te dane były zebrane.

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi.

Jednak możemy przetwarzać niektóre dane osobowe nawet po zakończeniu świadczenia usług, jeżeli mamy ku temu prawnie uzasadnioną potrzebę biznesową (np. w celu wykonywania lub obrony roszczeń prawnych) lub jeżeli zobowiązuje nas do tego prawo, tak długo, jak prawo na to zezwala np. zgodnie z ustawą o systemie oświaty mamy obowiązek przechowywać niektóre dane osobowe zebrane w celu organizacji wypoczynku przez okres 5 lat po zakończeniu wypoczynku.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu będziemy przechowywać do czasu wyrażenia skutecznego sprzeciwu. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będziemy przechowywać do czasu wycofania zgody. Dane z dokumentów podatkowych, przechowujemy przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych tj. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane osobowe przetwarzane w związku z komunikacją, rozpatrywaniem reklamacji oraz ochroną i prowadzeniem ewentualnych postępowań możemy przetwarzać przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi/ich zakończenia, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, np. do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Jeżeli dane osobowe są lub mogą być wykorzystywane na potrzeby prowadzonego postępowania, możemy je przetwarzać do jego prawomocnego zakończenia.

Twoje dane osobowe zebrane za pomocą plików cookies są przetwarzane przez okres odpowiadający cyklowi życia cookies zapisanych na urządzeniach.

8. Twoje prawa

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu, możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw co do takiego przetwarzania. W takiej sytuacji, będziemy zobowiązani podać ważny powód, dla którego nasze przetwarzanie powinno być kontynuowane, który jest nadrzędny wobec Twoich interesów, praw i wolności lub że przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego.

Masz również prawo żądać:

- dostępu do Twoich danych osobowych;
- sprostowania Twoich danych osobowych;
- usunięcia Twoich danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- zażądać, abyśmy dostarczyli Ci kopię wszelkich danych osobowych, które nam przekazałeś, w formie nadającym się do odczytu maszynowego, w przypadku gdy przetwarzamy je na podstawie zgody lub gdy jest to niezbędne do wykonania łączącej nas umowy a przetwarzanie jest zautomatyzowane.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie za Twoją zgodą, masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie – po wycofaniu przez Ciebie zgody, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych w danym celu. Nie będzie to wpływać na zgodność z prawem jakiegokolwiek przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

W celu skorzystania z któregośkolwiek z przysługujących praw, wyślij do nas wiadomość na adres: HELLO@MANUBBIES.PL

Możesz również złożyć skargę do właściwego organu nadzorującego ochronę danych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (<http://www.uodo.gov.pl>).

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Na stronie internetowej manubbies.pl korzystamy z plików cookies. Administratorem danych osobowych zebranych za pomocą cookies jest Manubbies Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Zamkowa 3/16, 38-500 Sanok, NIP: 6871948538, REGON: 387872556, KRS: 0000877403, prowadząca działalność pod adresem ul. Raabego 2c/159, 02-793 Warszawa („**Manubbies**”).

Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane przez stronę internetową na komputerze lub urządzeniu mobilnym odwiedzającego. Są one powszechnie wykorzystywane do zapamiętywania użytkownika strony, jego preferencji oraz urządzeń.

Instalujemy pliki cookies na Twoim urządzeniu i odczytujemy informacje zawarte w już zainstalowanych plikach cookies tylko za Twoją zgodą, z wyjątkiem plików cookies, które są absolutnie niezbędne do działania strony internetowej manubbies.pl.

W ramach funkcjonowania utrzymujemy następujące typy plików cookies:

- 1) Ściśle niezbędne pliki cookies - pozwalają zapewnić płynną nawigację i bezpieczny dostęp do strony internetowej oraz korzystanie z jej funkcji;
- 2) Analityczne pliki cookies – pozwalają nam zrozumieć w jaki sposób korzystasz ze strony internetowej;
- 3) Reklamowe pliki cookies – pozwalają na podstawie ruchu na stronie internetowej wyświetlić treści reklamowe dopasowane do indywidualnych potrzeb użytkowników;

Ponadto, wykorzystywane przez nas pliki cookies można podzielić na sesyjne/tymczasowe (kasowane po zamknięciu okna) oraz stałe (aktywne do czasu ich ręcznego usunięcia/upływu cyklu ich aktywności).

Rodzaje wykorzystywanych przez nas plików cookies:

N a z w a p l i k u cookie	Cel	Kategoria	O k r e s przechowywa nia	Dane, które mogą być przechowywane w pliku
JSESSION ID	Przechowuje identyfikator (I D) anonimowej s e s j i użytkownika.	niezbędne	Sesyjne	
_ga	Używany na potrzeby Google Analytics do rozróżniania użytkowników.	analityczne	stałe (2 lata)	

_gat	Używany na potrzeby Google Analytics do monitorowania wskazań i zapytań w odniesieniu do własnych serwerów.	analityczne	stałe (1 dzień)	
_gid	Używany na potrzeby Google Analytics służy do odróżniania poszczególnych sesji (odwiedzin).	analityczne	stałe (1 dzień)	
_fbp	Wykorzystywany przez Facebook w celu dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytacje prowadzone w czasie rzeczywistym, pochodzących od reklamodawców zewnętrznych.	reklamowe	stałe (3 miesiące)	

ads / ga - audiences	Wykorzystywany przez Google AdWords do ponownego angażowania odwiedzających, którzy mogą stać się klientami, w oparciu o ich zachowania w Internecie w obrębie różnych witryn internetowych.	reklamowe	Sesyjne	
fr	Wykorzystywany przez Facebook w celu dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytacje prowadzone w czasie rzeczywistym, pochodzących od reklamodawców zewnętrznych.	reklamowe	stałe (3 miesiące)	
tr	Wykorzystywany przez Facebook w celu dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytacje prowadzone w czasie rzeczywistym, pochodzących od reklamodawców zewnętrznych.	reklamowe	Sesyjne	

_wavera_012xyz			stałe (2 lata)	
_waverb_012xyz			stałe (1 dzień)	
_wavert_012xyz			Sesyjne	
c a c h e - w i t h - varnish			Sesyjne	
ww_googl eFonts			Stałe	
ww_worke r			Sesyjne	

Do plików cookies mają dostęp następujące podmioty:

Podmiot	Cel
Meta Platforms, Inc. (dawniej: Facebook Platforms Inc.)	dostarczanie spersonalizowanych reklam, analiza działań marketingowych
Google Ireland Limited	dostarczanie spersonalizowanych reklam, analiza działań marketingowych

Żeby dowiedzieć się więcej o sposobach korzystania oraz usuwania plików cookies możesz zapoznać się z instrukcjami producentów przeglądarek internetowych – linki poniżej:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/view-delete-browsing-history-microsoft-edge>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w dowolnym momencie, ze skutkiem od momentu opublikowania zaktualizowanej wersji polityki. W takim przypadku opublikujemy odpowiednie powiadomienie.